**Обзор**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чапаевского сельского поселения Красносельского муниципального района Костромской области за IV квартал 2022года**

За IV квартал 2022 года в администрацию Чапаевского сельского поселения поступило 2 письменных обращение граждан.

Были рассмотрены обращения граждан по следующим вопросам:

1. О возврате денежных средств;
2. Об обустройстве дороги;

Обращение о возврате денежных средств на установку очистной скважины рассмотрено, дано разъяснение. По обустройству дороги вопрос был вынесен на Совет депутатов, решение было отправлено заявителю.

Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с  Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно. На контроле вопросов нет. На устные обращения граждане получили ответ в день обращения. Для достижения положительных результатов по рассмотрению обращений своевременно проводится информирование населения.